

Informācija par jūsu personas datu apstrādi

Rūpība un pārredzamība veido pamatu uz uzticību balstītai sadarbībai ar mūsu klientiem. Tāpēc turpmāk ir izklāstīts, kā mēs apstrādājam jūsu datus un kā jūs varat atsaukties uz tiesībām, kādas jums ir saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu.

1 Kura struktūra atbild par jūsu datu apstrādi (t. i., datu pārzinis)?

Datu pārzinis ir:

Yamaha Music Europe GmbH, Siemensstraße 22-34, 25462 Rellingen, Vācija

2 Kā jūs varat sazināties ar datu aizsardzības speciālistu?

Jūs varat sazināties ar mūsu datu aizsardzības speciālistu, izmantojot iepriekš norādīto adresi:

Kam: Datu aizsardzības speciālistam

vai rakstot uz e-pasta adresi @contact.europe.yamaha.com

3 Kādus personas datus mēs izmantojam?

Saskaņā ar juridisko pamatu mēs apstrādājam šādu kategoriju personas datus:

- vispārīgie pamatdati;
- līgumiskie pamatdati, jo īpaši līguma numurs, termiņš, termiņa beigu datums un vienošanās par piegādi veids;
- rēķinu dati / pārdošanas dati;
- maksājumu dati / konta informācija;
- konta informācija, jo īpaši reģistrācija un pieteikšanās.

4 No kurienes dati tiek iegūti?

Mēs apstrādājam personas datus, ko saņemam no mūsu klientiem.

Mēs arī saņemam personas datus no mūsu pārstāvjiem.

5 Kādiem nolūkiem un uz kāda juridiskā pamata mēs apstrādājam jūsu datus?

5.1 Pamatojoties uz jūsu piekrišanu (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts)

Ja jūs esat sniedzis(-gusi) brīvprātīgu piekrišanu konkrētu personas datu vākšanai, apstrādei vai nodošanai mums, šī piekrišana ir juridiskais pamats šo datu apstrādei.

Pamatojoties uz jūsu piekrišanu, mēs apstrādājam jūsu personas datus šādos gadījumos:

- elektroniskā informatīvā biļetena nosūtīšana;
- personalizēta biļetenu izsekošana;
- tirgus izpēte (piemēram, klientu apmierinātības aptaujas);
- tirgvedība un reklāma — klientu profilu izveide.

5.2 Līguma izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts)

Mēs izmantojam jūsu personas datus pirkuma līguma / nomas līguma / licences līguma izpildei.

5.3 Juridisku pienākumu izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts)

Uz mums kā uzņēmumu attiecas dažādi juridiskie pienākumi. Lai izpildītu šos pienākumus, var būt nepieciešams apstrādāt personas datus.

5.4 Pamatojoties uz leģitīmām interesēm (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts)

Atsevišķos gadījumos mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai aizsargātu mūsu leģitīmās intereses vai trešo personu leģitīmās intereses.

- Tieša reklāma vai tirgus un viedokļu izpēte
- Centrālā klientu pārvaldība saistītajā grupā

6 Kam jūsu dati tiek izpausti?

Lai mēs izpildītu savus līgumiskos un juridiskos pienākumus, jūsu personas dati tiek izpausti dažādām publiskām vai iekšējām aģentūrām, kā arī ārējiem pakalpojumu sniedzējiem.

Uzņēmumi saistītajā grupā:

Yamaha Corporation Japan

Ārēji pakalpojumu sniedzēji:

- IT pakalpojumu sniedzēji (piemēram, uzturēšanas pakalpojumu sniedzēji, mitināšanas pakalpojumu sniedzēji)
- Pakalpojumu sniedzēji datņu un datu iznīcināšanai
- Drukāšanas pakalpojumi
- Telekomunikācijas
- Pakalpojumu sniedzēji tirgvedībai vai izplatīšanai
- Pakalpojumu sniedzēji telefoniskam atbalstam (zvanu centri)
- Tīmekļa mitināšanas pakalpojumu sniedzēji
- Vēstuļu un reklāmas pakalpojumu uzņēmumi
- Revidenti

Publiskās aģentūras:

Mums ir arī pienākums nosūtīt jūsu personas datus citiem saņēmējiem, piemēram, iestādēm, likumā noteiktu informācijas pienākumu izpildei.

7 Vai jūsu dati tiek nosūtīti uz valstīm ārpus Eiropas Savienības (tā dēvētajām “trešām valstīm”)?

Valstīs ārpus Eiropas Savienības (un ārpus Eiropas Ekonomikas zonas (EEZ)) personas datu aizsardzības procedūras atšķiras no tām, kādas tās ir valstīs Eiropas Savienībā. Apstrādājot jūsu personas datus, mēs izmantojam arī pakalpojumu sniedzējus, kas atrodas trešo personu valstīs ārpus Eiropas Savienības. Patlaban ES Komisija nav vienojusies, ka šīs trešo personu valstis parasti piedāvā atbilstošu aizsardzības līmeni.

Tāpēc mēs esam īstenojuši īpašus pasākumus, lai nodrošinātu, ka jūsu dati šajās trešās valstīs tiek apstrādāti tikpat droši kā Eiropas Savienībā. Savos līgumos ar pakalpojumu sniedzējiem trešās valstīs mēs izmantojam datu aizsardzības

standartklauzulas, ko sniegusi Eiropas Savienības Komisija. Minētās klauzulas paredz pienācīgas garantijas jūsu datu aizsardzībai, ko nodrošina pakalpojumu sniedzēji trešās valstīs.

Mūsu pakalpojumu sniedzēji ASV ir arī sertificēti atbilstoši ES un ASV Privātuma vairoga līgumam.

Ja vēlaties uzzināt vairāk par esošajiem aizsardzības pasākumiem, varat sazināties ar mūsu datu aizsardzības speciālistu.

8 Cik ilgi jūsu dati tiks glabāti?

Mēs glabājam jūsu personas datus, cik ilgi tas ir nepieciešams mūsu juridisko un līgumisko pienākumu izpildei. Pēc tam jūsu dati tiks dzēsti, ja vien nebūs vajadzīga to turpmāka apstrāde šādiem nolūkiem:

- lai izpildītu komerciālus un nodokļu ieturēšanas pienākumus, kuru dēļ jūsu personas dati jāuzglabā līdz 10 gadiem pēc līgumattiecību izbeigšanās;
- lai saglabātu pierādījumus saistībā ar noilguma termiņiem. Saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem šie noilguma termiņi dažos gadījumos var būt līdz 30 gadiem, bet standarta noilguma termiņš ir trīs gadi.

9 Kādas ir jūsu tiesības saistībā ar jūsu datu apstrādi?

Ikvienam datu subjektam ir tiesības piekļūt datiem saskaņā ar VDAR 15. pantu, tiesības labot datus saskaņā ar VDAR 16. pantu, tiesības dzēst datus saskaņā ar VDAR 17. pantu, tiesības ierobežot apstrādi saskaņā ar VDAR 18. pantu, tiesības iebilst pret datu apstrādi saskaņā ar VDAR 21. pantu un tiesības uz datu pārnesamību saskaņā ar VDAR 20. pantu. Uz tiesībām uz informāciju un tiesībām dzēst datus attiecas ierobežojumi, kas piemērojami saskaņā ar vietējiem datu aizsardzības tiesību aktiem. Turklāt jums ir tiesības iesniegt sūdzību kompetentajai datu aizsardzības uzraudzības iestādei.

9.1 Tiesības iebilst

Jūs varat jebkurā laikā iebilst pret jūsu datu izmantošanu komerciālos nolūkos, un tas neradīs nekādas izmaksas, izņemot nosūtīšanas izmaksas pēc pamatlikmēm.

- **Kādas ir jūsu tiesības, ja dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz leģitīmām vai sabiedrības interesēm?**

Saskaņā ar VDAR 21. panta 1. punktu jums ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret jūsu personas datu apstrādi, pamatojoties uz VDAR 6. panta 1. punkta e) apakšpunktu (datu apstrāde sabiedrības interesēs) vai 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu (datu apstrāde, lai aizsargātu leģitīmas intereses), tādu iemeslu dēļ, kuri izriet no jūsu personīgajiem apstākļiem, tostarp pret profilēšanu, pamatojoties uz minēto noteikumu.

Gadījumā, ja jūs iebilstat, mēs vairs neapstrādājam jūsu personas datus, izņemot, ja mēs pierādām pārliecinošus iemeslus apstrādei, kuri ir svarīgāki par jūsu interesēm, tiesībām un brīvībām, vai lai nodibinātu, īstenotu vai aizstāvētu tiesiskas prasības.

- **Kādas ir jūsu tiesības, ja dati tiek apstrādāti tiešas reklāmas nolūkā?**

Ja mēs apstrādājam jūsu personas datus reklāmas nolūkos, saskaņā ar VDAR 21. panta 2. punktu jums ir tiesības iebilst pret jūsu personas datu apstrādi šādas reklāmas nolūkā, tostarp profilēšanu, ciktāl tās ir saistīta ar tiešu reklāmu. Mēs pārtrauksim apstrādāt jūsu personas datus tiešas reklāmas nolūkos, ja jūs iebildīsiet pret jūsu personas datu šādu izmantošanu.

9.2 Piekrišanas atsaukšana

Jūs varat jebkurā brīdī atsaukt savu piekrišanu jūsu personas datu apstrādei. Ņemiet vērā, ka atsaukšana attiecas tikai uz nākotni.

9.3 Jūsu tiesību īstenošana

Lai īstenotu savas tiesības, jūs varat sazināties ar datu pārzini vai datu aizsardzības speciālistu. Mēs apstrādāsim jūsu pieprasījumu nekavējoties un saskaņā ar likuma noteikumiem un informēsim jūs par pasākumiem, ko mēs veiksime.

10 Vai jums ir pienākums sniegt savus personas datus?

Lai nodibinātu darījumu attiecības, jums ir jāsniedz mums personas dati, kas ir nepieciešami līgumattiecību izpildei vai kas mums ir jāsavāc saskaņā ar likuma noteikumiem. Ja jūs nesniedzat mums šos datus, līgumattiecību izpilde un apstrāde mums nebūs iespējama.

11 Izmaiņas šajā informācijā

Ja būtiski mainīsies nolūks, kādam jūsu personas dati tiek apstrādāti, vai veids, kā notiek apstrāde, mēs atjaunināsim šo informāciju iepriekš un savlaicīgi informēsim jūs par izmaiņām.

Versija: 2019. gada augusts